

Утверждаю

Генеральный директор

ТОО «Мунайтелеком»

Ибрашев Н.М.

ВИДЕНИЕ КОМПАНИИ

ТОО «Мунайтелеком» (далее-Товарищество) - одна из лидирующих компаний Мангистауской области, оказывающая нефтесервисные услуги в области технического обслуживания автоматики и телемеханики, средств измерений, метрологического обеспечения, телекоммуникаций.

МИССИЯ КОМПАНИИ

Стать финансово-устойчивой компанией и занять конкурентоспособные позиции на рынке нефтесервисных услуг, предоставляя высококачественный и высокотехнологичный сервис, используя более 50-летний опыт работы компании, высококвалифицированный человеческий потенциал, высокотехнологичный парк оборудования и эффективные бизнес-процессы компании.

ГЛАВНЫМИ ЦЕЛЯМИ настоящей Политики является:

✓ Удовлетворение запросов и ожиданий потребителей при осуществлении основных видов деятельности;

✓ Выход компании на безубыточный уровень, что подразумевает достижение чистой доходности/улучшение финансового результата;

Достижение целей осуществляется за счет:

✓ Повышения эффективности производственного потенциала Товарищества, реализуя новые и расширяя действующие направления деятельности;

✓ Организации систематического обучения и повышения профессионального уровня персонала Товарищества;

✓ Постоянного улучшения и результативного функционирования интегрированной системы менеджмента на соответствие требованиям стандартов ISO 9001, 14001, 45001 и спецификации API Spec.Q2;

✓ Поддержания обратной связи с Заказчиками с целью выявления слабых и требуемых улучшения сторон Товарищества для непрерывного улучшения деятельности и предупреждения рисков;

✓ Предотвращения инцидентов и несчастных случаев на производственных объектах Товарищества, повышение осведомленности работников на всех уровнях путем проведения инструктажей, обучения безопасным методам работы и учений по реагированию в аварийных и чрезвычайных ситуациях;

✓ Защита окружающей среды от негативного воздействия деятельности Товарищества, предотвращения загрязнений и/или снижение негативных последствий для окружающей среды, рациональное использование природных ресурсов с минимальными рисками;

✓ Выполнение требований действующего законодательства, стандартов, норм и правил Республики Казахстан в области качества, экологического менеджмента, менеджмента безопасности труда и охраны здоровья, требований Заказчика и других применимых требований;

Каждый сотрудник лично участвует в достижении поставленных перед Товариществом целей: от труда каждого зависит качество предоставляемых услуг, а также имидж Товарищества среди Заказчиков и поставщиков, их доверие к нам.

Руководство Товарищества берет на себя обязательства за результативность и постоянное улучшение условий в реализации настоящей Политики и выделение ресурсов для обеспечения поставленных целей.

Бекітемін

Бас директор

«Мұнайтелеком» ЖШС

Ибрашев Н.М.

КОМПАНИЯНЫҢ КӨЗҚАРАСЫ

«Мұнайтелеком» ЖШС (бұдан әрі - Серіктестік) - автоматика мен телемеханикаға, өлшеу құралдарына, метрологиялық қамтамасыз етуге, телекоммуникацияларға техникалық қызмет көрсету саласында мұнай сервистік қызметтер көрсететін Маңғыстау облысының жетекші компанияларының бірі.

КОМПАНИЯНЫҢ МИССИЯСЫ

Компанияның 50 жылдан астам жұмыс тәжірибесін, жоғары білікті адам әлеуетін, жоғары технологиялық жабдықтар паркін және компанияның тиімді бизнес-процестерін пайдалана отырып, жоғары сапалы және жоғары технологиялық сервисті ұсына отырып, қаржы-орнықты компанияға айналу және мұнай сервиси қызметтері нарығында бәсекеге қабілетті позицияларға ие болу.

Осы саясаттың НЕГІЗГІ МАҚСАТТАРЫ:

- ✓ Негізгі қызмет түрлерін жүзеге асыру кезінде тұтынушылардың сұраныстары мен үміттерін қанағаттандыру;
- ✓ Компанияның шығынсыз деңгейге шығуы, бұл таза кіріске қол жеткізуді/қаржылық нәтижені жақсартуды білдіреді;
- Мақсаттарға қол жеткізу:**
 - ✓ Серіктестіктің өндірістік әлеуетінің тиімділігін арттыру, қызметтің жаңа бағыттарын іске асыру және қолданыстағы бағыттарын кеңейту;
 - ✓ Серіктестіктің персоналын жүйелі оқытуын ұйымдастыру және кәсіби деңгейін арттыру;
 - ✓ ISO 9001, 14001, 45001 стандарттарының және API Spec.Q2 спецификациясының талаптарына сәйкес біріктірілген менеджмент жүйесін үздіксіз жетілдіру және тиімді жұмыс істеуі;
 - ✓ Серіктестіктің қызметтерін үздіксіз жақсарту және тәуекелдердің алдын алу үшін әлсіз және талап етілетін тараптарды жақсартып анықтау мақсатында тұтынушылармен кері байланысты қолдау;
 - ✓ Серіктестіктің өндірістік объектілеріндегі инциденттер мен жазатайым оқиғалардың шараларын алдын алу, барлық деңгейдегі қызметкерлердің хабардарлығын нұсқаулықтарды өткізу арқылы арттыру, авариялық және төтенше жағдайларда әрекет ету жөніндегі жұмыс пен оқу-жаттығулардың қауіпсіз әдістеріне оқыту;
 - ✓ Қоршаған ортаны серіктестік қызметінің теріс әсерінен қорғау, ластанудың алдын алу және / немесе қоршаған ортаға жағымсыз әсерлерді азайту, табиғи ресурстарды минималды тәуекелдермен ұтымды пайдалану;
 - ✓ Қолданыстағы заңнаманың, стандарттардың, нормалар мен ережелердің талаптарын, Қазақстан Республикасының сапа, экологиялық менеджмент, еңбек қауіпсіздігі және денсаулықты қорғау менеджмент саласындағы, тапсырыс берушінің талаптарын және басқа да қолданылатын талаптарды орындау;

Әрбір қызметкер Серіктестік алдына қойылған мақсаттарға қол жеткізуге жеке өзі қатысады: ұсынылатын қызметтердің сапасы, сондай-ақ тапсырыс берушілер мен жеткізушілер арасындағы серіктестіктің имиджі, олардың бізге деген сенімі әркімнің еңбегіне байланысты.

Серіктестік басшылығы осы саясатты іске асырудағы жағдайлардың нәтижелілігі мен ұдайы жақсаруы және қоршаған мақсаттарды қамтамасыз ету үшін ресурстар бөлу үшін өзіне міндеттемелер алады.

Подписан ЭИП НУИ РК:
ИБРАШЕВ НУРТАЗА, 14.10.2024
Сертификат: a609d0e568399ebb81866350c0eaaaf99f02604f1